

一の坊グループ プライバシーポリシー

株式会社一の坊をはじめとする一の坊グループ企業(一の坊公式ホームページ<https://www.ichinobo.com/>に掲載された施設を運営している法人とその子会社・関係会社<株式会社一の坊、株式会社一の坊リゾート、株式会社だいの花以下総称して「当社グループ」といいます>)は、お客様・お取引先様(以下「お客様等」といいます)からお預かりする個人情報に関する情報を保護し、適切に利用させて頂くことが当社グループの重要な社会的責任であると認識し、当方針を制定し、誠実に実行致します。

1. プライバシーポリシーの目的

当方針は、確実な情報の保護を実現し、お客様等への継続的な安心を提供することおよび、お客様等有する個人情報に関する各種の権利と当社による個人情報の取得に関する情報をお客様等に提供することを目的とします。

2. お預かりする情報について

(1) お客様等からお預かりする情報

当社グループがお客様等からお預かりする情報は、氏名・住所・電話番号・メールアドレス・生年月日・性別・当社グループが定める入力フォームにお客様等が入力する情報、お客様等の指示により当社グループスタッフが入力した情報・そのほかサービス提供、お取引に不可欠な事項を含むものとします。

当社グループは、お客様等による当社グループの宿泊施設の予約もしくは利用、当社グループのウェブサイトにおけるアカウントの作成、アンケートへの回答、抽選もしくは懸賞への参加、お問い合わせフォームへの連絡、当社グループが提供するサービスの申し込みまたは利用等を通じて、お客様等の個人情報を収集する場合があります。

(2) お客様等から正当な権限を授けられた方から取得する情報

当社グループが、利用申込者、紹介者、斡旋事業者、提携先、パッケージ商品等の受付事業者等によりお客様から適法に取得され、正当な権限により提供されたお客様等の情報を含みます。

(3) 当社グループのウェブサイトの閲覧にあたって、当社グループが収集する情報

当社グループは、当社グループのウェブサイトの閲覧時に情報を収集することがあります。これには以下の情報が含まれます。

- ・端末情報
- ・ログ情報
- ・Cookie及び匿名ID
- ・位置情報
- ・IPアドレス及び個体識別情報

(4) ソーシャルメディアから取得する情報

当社グループは、お客様等が、当社グループが主催するソーシャルメディア上の活動やサービスに自発的に参加する場合、お客様等の連絡先および身元に関する情報、宿泊および購入に関する情報、インターネットおよびネットワーク上での行動ならびにその他の情報であってお客様等がソーシャルメディアで投稿した内容またはプロフィールに含まれる情報を収集する場合があります。

3. 情報の利用目的

お客様等からお預かりした情報は、以下の目的で利用致します。

- (1) 予約確認等によりお客様にご連絡を取るため
- (2) お客様にサービスおよび商品・情報を提供するため
- (3) サービスおよび商品の品質向上のため
- (4) 当社グループの更なるサービス向上のためのアンケートを送付するため
- (5) 当社グループのウェブサイトを通じて提供するサービスの利用規定や条件の遵守を求めるため
- (6) 当社グループのウェブサイトを通じて提供するサービスやお客様等を保護するため
- (7) 当社のウェブサイト・モバイルサイトを通じて提供するサービスの利用規定や条件の遵守を求めるため
- (8) お客様等が当ポリシーに従ってお客様等の個人情報についての請求を行った場合に、お客様等の本人確認を行うため
- (9) 当社が負っている法的義務(日本法を含む施設所在地の法律等をいいます)を果たすため
- (10) 懸賞、抽選その他のプロモーションを運営するため
- (11) お客様等の旅行手配における関係者(旅行代理店、団体旅行の催行者、お客様等の雇用主など)または外部業者(クレジットカード会社または航空会社など)に対して、契約上の義務を遂行するため
- (12) 別途お客様に明示し又は公表した利用目的のため
- (13) 記録保管のため

4. 情報の取扱いについて

(1) お客様等からお預かりした情報は、適切且つ慎重に管理し、その漏洩、紛失、誤用、改ざん、不正アクセスの危険防止のため、必要かつ合理的な安全管理措置を講じます。また、通信手段を用いてご提供いただく際には通信途上での第三者による傍受に備え、必要に応じてSSL (Secure Socket Layer) 暗号化通信などのセキュリティ技術により安全性の確保に努めます。

(2) お客様等からお預かりした情報は、当社グループのサービスの質を向上させ、お客様等の便宜を図るために、取扱いの一部を外部業者に委託することがありますが、この場合も業務委託先に対して適切な管理を行うよう指示・監督を行います。

5. 第三者への開示・提供

当社グループは以下のいずれかに該当する場合を除き、お客様等の個人情報を第三者へ開示または提供致しません。

- (1) お客様等ご本人の同意がある場合
- (2) 法令に基づき開示、提供を求められた場合
- (3) 人の生命、身体または財産の保護のために必要な場合であって、お客様等の同意を得ることが困難な場合

(4) 公衆衛生の向上または児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、お客様等の同意を得ることが困難な場合

(5) 国の機関もしくは地方公共団体またはその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障が出る恐れがある場合

(6) お客様等にサービスを提供する際に必要な範囲内で業務委託先に開示または提供する場合

6. 共同利用

以下のとおりお客様等の個人情報を共同利用致します。

(1) 共同して利用される個人情報の項目 上記「2.お預かりする情報について」に記載された項目

(2) 共同して利用する者の範囲 当社グループ

(3) 共同して使用する者の利用目的 上記「3.情報の利用目的」に記載された目的に同じ

(4) 利用者情報の管理について責任を有する者の名称 株式会社一の坊

7. 法令の遵守について

当社グループは、確実な個人情報保護の実現のため、個人情報関連法令及び関連するガイドラインを遵守致します。

8. お客様等の権利の尊重

当社グループはお客様等の権利を尊重し、お客様等ご本人の個人情報に関しての開示・訂正・利用停止のご請求があった場合には、本人確認を行い、合理的且つ必要な範囲内において対応致します。

9. 問い合わせ窓口

ご意見、ご質問、情報の取扱いに関するお問い合わせおよび苦情は、下記の窓口までお願いします。

お問い合わせ窓口 (<https://www.ichinobo.com/contact/>)

10. プライバシーポリシーの変更について

利用者情報の取扱いに関する運用を適宜見直し、必要に応じて当方針を変更することがあります。変更した場合は、当方針をウェブサイト上に公開致します。変更後のプライバシーポリシーはウェブサイトに掲載した時から効力を生じるものとします。

改定 2024年7月17日

一の坊グループ代表 株式会社一の坊 松島一の坊 作並温泉ゆづくしSalon一の坊

かきとあなご松島田里津庵 藤田喬平ガラス美術館

株式会社一の坊リゾート 蔵王の森がつくる美と健康の温泉宿ゆと森倶楽部

株式会社だいこんの花 温泉山荘だいこんの花